

12. PROCEDURA POSTĘPOWANIA W SYTUACJI WYSTĄPIENIA W SZKOLE ZJAWISKA CYBERPRZEMOCY

W przypadku gdy zostaje w szkole zgłoszony przypadek cyberprzemocy należy podjąć następujące działania:

1. Ustalić okoliczności zdarzenia.

- Wszystkie przypadki przemocy, a więc także przemocy z wykorzystaniem mediów elektronicznych, powinny zostać właściwie zbadane i udokumentowane.
- Jeśli wiedzę o zajściu posiada nauczyciel niebędący wychowawcą, powinien przekazać informację wychowawcy klasy, który informuje o fakcie pedagoga szkolnego i dyrektora.
- Pedagog szkolny i dyrektor wspólnie z wychowawcą powinni dokonać analizy zdarzenia i zaplanować dalsze postępowanie.
- Do zadań szkoły należy także ustalenie okoliczności zdarzenia i ewentualnych świadków.
- Na etapie zabezpieczania dowodów i ustalania tożsamości sprawcy cyberprzemocy w procedurze interwencyjnej bierze udział nauczyciel informatyki.

2. Zabezpieczyć dowody.

- Wszelkie dowody cyberprzemocy powinny zostać zabezpieczone i zarejestrowane. Należy zanotować datę i czas otrzymania materiału, treść wiadomości oraz, jeśli to możliwe, dane nadawcy (nazwę użytkownika, adres e-mail, numer telefonu komórkowego itp.) lub adres strony www, na której pojawiły się szkodliwe treści czy profil.
- Sprawdzić czy ofiara cyberprzemocy potrafi wskazać sprawcę bądź przynajmniej ma przypuszczenie, kto może nim być.
- W przypadku, gdy zostało złamane prawo, a tożsamości sprawcy nie udało się ustalić należy bezwzględnie skontaktować się z policją.

3. Działania wobec sprawcy cyberprzemocy.

- Gdy sprawca cyberprzemocy jest znany i jest on uczniem szkoły, pedagog szkolny pełniący w szkole rolę koordynatora działań wychowawczych wobec uczniów wymagających szczególnej uwagi powinien podjąć dalsze działania:
- wezwać rodziców sprawcy i omówić z nimi zachowania dziecka,
- w obecności rodziców przeprowadzić rozmowę z uczniem - sprawcą przemocy o jego zachowaniu,

- we współpracy z rodzicami objąć sprawcę opieką psychologiczno - pedagogiczną.
- 4. Działania wobec ofiary cyberprzemocy.**
- Rodzice dziecka będącego ofiarą cyberprzemocy zostają poinformowani o problemie i w razie potrzeby otrzymują wsparcie i pomoc ze strony szkoły. W rozmowie z nimi pedagog lub wychowawca przedstawia kroki, jakie zostały podjęte w celu wyjaśnienia zajścia oraz zapewnienia bezpieczeństwa poszkodowanemu uczniowi.
 - W razie potrzeby pedagog lub wychowawca powinni zaproponować rodzicom i dziecku pomoc specjalisty (psychologa, pedagoga).
 - Uczeń będący ofiarą cyberprzemocy otrzymuje poradę, jak ma się zachować, aby zapewnić sobie poczucie bezpieczeństwa i nie doprowadzić do eskalacji prześladowania.
 - Po zakończeniu interwencji należy monitorować sytuację ucznia sprawdzając, czy nie są wobec niego podejmowane dalsze działania przemocowe bądź odwetowe ze strony sprawcy.
- 5. Sporządzić dokumentację z zajścia.**
- Pedagog szkolny/osoba rozwiązująca sprawę zobowiązany jest do sporządzenia notatki z rozmów ze sprawcą, poszkodowanym, ich rodzicami oraz świadkami zdarzenia.
- 6. Dyrektor szkoły powiadamia o sprawie policję lub sąd rodzinny w sytuacjach zasadnych lub na wniosek rodziców poszkodowanego.**

Procedurę zaktualizowano 27 czerwca 2016r.